

令和3年度 事業報告

I 事業の概要

令和3年度は、新規会員の加入拡大及び就業機会の拡大を図るため、シルバー事業の周知・啓発活動に引き続き取り組むとともに、会員一人ひとりが「親切・丁寧・誠実な就業」を提供することで、市民から信頼され、期待されるシルバー人材センターを目指し、事業の推進に努めました。

令和3年度末の登録会員数は前年度末から5人増加し、378人となったものの、新型コロナウイルス感染症はいまだ収束の兆しが見えておらず、登録会員数は低迷が続いています。

また、受託事業については、全体的には一般家庭からの受注をはじめとして、昨年度と比べると幾分持ち直してはいるものの、受注件数、受注金額ともコロナ前の数値には戻っていない状況です。

派遣事業については、契約金額は前年度より増加しているものの、受注件数については減少しています。

このほか、新たな啓発事業としてバス車内アナウンス広告のほか、会員募集ポスターの貼付などの事業を継続して実施した一方で、新型コロナウイルス感染予防のため、多くのイベントを中止としました。

○登録会員数

	令和3年度	令和2年度	増 減
登録会員数	378人	373人	5人
粗入会率	0.72%	0.70%	0.02ポイント

○受託事業

受注件数	4,023件	4,066件	△43件
就業延日人員数	31,739人	31,931人	△192人
就業率	81.0%	82.3%	△1.3ポイント
受注金額	147,379千円	144,165千円	3,213千円

○派遣事業

派遣件数	2件	3件	△1件
就業延日人員数	818人	833人	△15人
契約金額	7,134千円	6,930千円	204千円

II 事業の実施状況

1 受注体制の強化

(1) 会員の入会促進

小樽市の広報誌「広報おたる」に会員募集等の広告を掲載したほか、毎月第三水曜日の入会説明会では、参加者に対し、会員である会員加入推進員が進行やシルバー人材センターのしくみについて説明を行いました。

このほか、北海道シルバー人材センター連合会主催の「シニア応援セミナー」が小樽市民センターにおいて2回開催され、セミナーの後、当センターへの入会方法などについて説明を行いました。

また、夫婦で会員になった場合に年会費を割引く制度を新たに設けました。

このほか、市民が多く利用する市や国の窓口や施設等に、引き続き啓発用パンフレットやティッシュ等を配置しました。

(2) 会員の技術・技能の向上及び後継者育成

会員の技術・技能の向上や後継者育成のために例年開催している刈払機関連の講習会や、筆耕講習会、剪定講習会については、新型コロナウイルス感染拡大の影響で中止としました。

また、9月末に開催した初心者向けの冬囲い講習会には、一般市民8名を含む22名が参加し、冬囲いの実践的な方法を学びました。

2 就業機会の確保と拡大

引き続き、「業務コーディネーター」による、会員情報の把握、会員とのコミュニケーションの構築を進め、マッチング機能の強化に向けた取り組みを進め、就業機会確保の効率化に努めました。

未就業会員に対しては、各種講習会への参加を促すとともに、屋外作業等のグループ就業の推進に努めました。

3 安全及び適正就業の推進

(1) 安全就業推進の強化

安全で適正な就業を確保するため、引き続き、刈払機での除草作業の際に、就業報告書のチェック欄を利用するなどして、作業前後の安全確認の徹底を推進し

ました。また、引き続き、会報・事務局だよりへの「安全標語」の掲載、安全パトロールの実施や、作業前の「安全心得・安全確認チェック項目」の活用を行いました。このほか、事故の再発防止を徹底するため、万が一、傷害事故・賠償事故が発生した場合には、同委員が事故発生後速やかに現場を視察することとし、賠償事故現場1件を視察しました。

傷害事故・賠償事故の発生件数については、傷害事故が3件のほか、熱中症が1件発生しました。また、賠償事故については、賠償額が免責となる3万円未満が2件のみで、3万円以上は1件となりました。

(2) 会員の健康管理

会員が健康で安全に就業するためには、自らの健康管理が基本であることから、定期的な健康診断の受診を呼び掛けるため、会報「生きがい」の紙面に啓発記事を掲載しました。

(3) 適正就業の推進

シルバー人材センターで働く会員の適正な就業を確保するため、引き続き、新規の発注者や新たに入会した会員に対し、発注者や会員等が留意すべきポイントをまとめた「シルバー人材センター適正就業ガイドライン」を配布し、シルバー事業のしくみを正しく理解してもらうことで、適正就業に努めました。

また、市からの受注業務については、希望する会員を面接等により決定し、同一会員が長期にわたり継続して就業することにならないよう、共働・共助の理念による就業機会の平準化に努めました。

4 普及啓発・広報活動の充実

年2回発行の会報「生きがい」では、会員の皆さんが安全に就業していただくために留意すべき事項などの情報提供や、会員同士の親睦を深めていただけるような紙面づくりに心がけました。

また、会員募集チラシの新聞折込を9月と3月の2回にわたり実施したほか、市の広報誌「広報おたる」に会員募集等の広告を3回掲載するとともに、市民が多く訪れる施設や店舗等にパンフレット配布するなど、シルバー事業のPRに努めました。

新たな事業では、市内6カ所のバス停付近において、中央バス車内でのアナウンス広告を1日470回、入会募集のアナウンス広告を本格実施しました。

このほか、一般市民へのシルバー事業の周知を図るため、市民向けの会員入会促進PR版の「生きがい」を作成し、新会員の入会までの流れや、事業内容をわかりやすくまとめ、啓発活動の際にパンフレットとともに配布しました。

このほか、9月と3月に新聞各紙に会員募集チラシを折り込み、周知啓発を図ったほか、公式ホームページに、一般市民や会員が必要な情報を掲載し、シルバー事業の普及啓発に努めました。

5 社会参加（ボランティア活動）の推進

かつない臨海公園での除草作業や、市総合博物館での除草・清掃作業などのボランティア活動は、新型コロナウイルス感染拡大予防のため中止としたほか、これまで年間6回程度参加していた市主催の清掃活動「ポイ捨て防止！街をきれいにし隊」も、開催がすべて中止となり、令和3年度については、予定していたボランティア活動はできませんでした。

6 事業運営の強化

効率的・効果的な事業運営を推進するため、引き続き、経費節減等による財政基盤の強化に努めました。

また、北海道の最低賃金の推移や、他地域のシルバー人材センターの動向等の把握に努め、令和4年度に向けての配分金等見積基準の見直しを行い、一部の配分金を改定しました。

全国シルバー人材センター事業協会や北海道シルバー人材センター連合会など道内道外の関係団体との連携については、従来の現地での会議形式での開催から、パソコン等を利用したオンライン形式での会議の回数が増加する傾向となりました。

このほか、北海道労働局や、北海道、小樽市など関係機関との連携については、日頃から連携を密にして、事業の円滑な運営に努めました。

令和3年度 各種事業の実施状況について

事業名	内 容	開催日	会 場	参加者数	
1	シルバー事業 普及啓発	パンフレット配布	4月15日(木) 8月13日(金)中止 12月15日(水) 2月15日(火)中止 10:00~11:00	JR小樽駅前周辺	
	パンフレット配布 (ボランティア)	6月15日(火)中止 10月15日(金) 10:00~11:00	JR小樽駅前周辺 他 2カ所	19名	
2	「ポイ捨て防止！ 街をきれいにし隊」 への参加	市中心部の清掃活動ボランティア	4月17日(土)中止		
3	刈払機屋内・屋外 訓練講習会	安全作業について 刈払機の知識習得 初心者・中級者の技術習得 ※3年度に傷害・賠償事故を起こした会員は必ず出席	5月17・18日(月・火)中止 9月9・10日(木・金)中止 9:00~15:00		
4	刈払機 訓練講習会	技術の向上・後継者の育成 (講習会場の除草)	5月24・25日(月・火)中止 7月5日(月)中止 9:00~15:00		
5	定時総会	事業報告/決算及び事業計画/ 予算他について/理事改選	5月27日(木) 13:00~13:45	小樽市高等看護学院 体育館	24名
6	除草手刈講習会	安全作業について 初心者の技術取得(一般市民も対象)	6月8日(火)中止		
7	除草・清掃 ボランティア	会員の技術向上 ボランティア活動	6月22日(火)中止		
8	家事援助サービス 講習会	就業のこころえ等について	6月29日(火) 13:00~15:00	センター研修室	2名
9	安全大会	健康講話/まち育てふれあいトーク 「高齢者の健康に関する講話」	7月15日(木)中止		
10	安全パトロール	安全意識の喚起	7月19・20日(月・火) 9:30~	会員就業現場視察 (除草現場等6カ所)	
11	(道シ連主催) シニア応援セミナー	①「健康寿命を先延ばし」 ~動く・楽しむ体力づくり~ ②シルバー人材センターのご案内	7月21日(水) 9:30~12:00	小樽市民センター 1・2号会議室	一般6名 会員1名
		①高齢者活躍人材確保育成事業 ②シルバー人材センターのご案内	10月20日(水) 9:30~12:00	小樽市民センター 1・2号会議室	一般6名 会員1名
12	おたる潮まつり 潮ねりこみへの参加	センター事業の普及啓発	7月24日(土)中止		
13	剪定講習会	技術の向上・後継者の育成 (講習会場の剪定)	9月2・3日(木・金)中止 9:30~		
14	毛筆筆耕講習会	毛筆及び賞状等の 筆耕技術の向上・育成	9月7~10日(火~金) 中止		
15	シルバーフェスタ 及び作品展	センター事業の普及促進	9月14~18日(火~土) 中止		
16	日帰りバス旅行	会員の交流・バス旅行	9月下旬中止		
17	冬囲い初心者講習会	安全作業について 技術の向上・後継者の育成 主に縄の結び方等(一般市民も対象)	10月7日(木) 9:00~15:00	センター研修室 及び周辺	一般8名 会員14名
18	冬囲い講習会	技術の向上・後継者の育成 (講習会場の冬囲い)	10月7・8日(木・金)中止		

事業名		内容	開催日	会場	参加者数
19	高齢者・障がい者 福祉サービス講習会	車いすの操作方法など 高齢者の福祉サービス	10月15日(金)中止		
20	料理講習会	高齢者にやさしい献立・調理	10月27日(水)中止		
21	(道シ連主催) 令和3年度 安全就業 推進員研修会 (オンライン)	①令和3年度 事故状況報告 ②危険予知活動能力向上セミナー	11月11日(木) 13:30~16:00	センター理事長室	役員2名
22	会員交流会	会員の交流・新年交流会	1月14日(金)中止		
23	屋外作業 意見交換会	屋外作業に従事した 会員同士の意見交換	2月24日(木)中止		

会 議 開 催 状 況

＜ 理 事 会 ＞

開 催 日	議 題
第1回 4月22日(木)	報告事項 1 3月末運営状況について 2 令和3年度 第1回安全及び適正就業推進委員会報告について 3 令和2年度 収支補正予算について 協議事項 1 令和3年度 定時総会の招集について 2 令和2年度 事業報告(案)について 3 令和2年度 収支決算報告(案)及び監査報告について 4 定款の一部改正について 5 令和3年度 永年継続会員表彰について 6 次期役員候補者(案)について 7 退任理事へ記念品贈呈について
第2回 5月27日(木)	協議事項 1 理事長の選定について 2 副理事長の選定について 3 常務理事の選定について 4 理事長職務代行者の順位等決定について
第3回 9月22日(水)	報告事項 1 理事長等の職務の執行状況について 2 事業実施状況等について 3 8月末運営状況等について 4 令和3年度 傷害・賠償事故等について 5 令和4年度 指定業務等の就業会員の募集について 6 北海道の最低賃金と小樽市SCの配分金見積基準額の推移について 7 インボイス制度の影響と課題について 協議事項 1 令和3年度 第1回補正予算(案)について 2 事務局の組織及び運営等に関する規程を改正する規程(案)について
第4回 11月18日(木)	報告事項 1 事業実施状況等について 2 10月末運営状況等について 3 令和3年度 傷害・賠償事故等について 4 令和4年度 補助金の見込みについて 5 令和3年度 お客様満足度調査の結果について 6 センターの移転について 協議事項 1 令和3年度 第2回補正予算(案)について 2 令和4年度 配分金等見積基準について
第5回 1月14日(金)	報告事項 1 事業実施状況等について 2 12月末運営状況等について 3 令和4年度 指定業務の応募状況について 4 令和3年度 事業計画推進委員会について 協議事項 1 令和3年度 第3回補正予算(案)について 2 会計処理規程の一部を改正する規程(案)について

開催日	議題
第6回 3月17日(木)	<p>報告事項</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 理事長等の職務の執行状況について 2 事業実施状況について 3 2月末運営状況について 4 令和4年度 指定業務の就業予定者について 5 令和4年度 補助金について <p>協議事項</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 令和3年度 第4回補正予算(案)について 2 令和4年度 安全及び適正就業推進計画(案)等について 3 令和4年度 事業計画(案)について 4 令和4年度 収支予算(案)について

< 地域班班長会議 >

開催日	議題
第1回 5月10日(月) 11日(火) 資料配布のみ	<p>配付資料</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 地域班班長の委嘱状 2 令和3年度 定時総会の開催、議案書及び出欠確認兼委任はがき 3 「事務局だより 5月号」 4 「令和3年度 各種講習会・行事等開催予定表」 5 「街頭啓発活動」「除草・清掃ボランティア活動」等の案内
第2回 7月15日(木) 16日(金) 資料配布のみ	<p>配付資料</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 会報「生きがい 7月号」 2 「事務局だより 7月号」 3 配分金受取口座の変更について(依頼) 4 令和3年度 会員入会促進PR版「生きがい」 5 会員募集ポスター
第3回 10月21日(木) 22日(金) 資料配布のみ	<p>配付資料</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 「事務局だより11月号」
第4回 1月20日(木) 21日(金) 資料配布のみ	<p>配付資料</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 「事務局だより 1月号」 2 会報「生きがい 1月号」 3 お客様満足度アンケートの結果について 4 税金について

< 地域班懇談会 >

開催日	議題	班区分	参加者数
2月28日(月)～3月4日(金) 5回	※ 新型コロナウイルス感染拡大を考慮し、中止とした。		

各種委員会等の活動

<安全及び適正就業推進委員会>

開催日	議 題
第1回 4月7日(水)	1 報告事項 (1)令和2年度 傷害・賠償事故について 2 協議事項 (1)令和3年度 安全大会について (2)令和3年度 安全パトロールについて
第2回 9月8日(水)	1 報告事項 (1)令和3年度 「安全パトロール」実施報告について (2)令和3年度 傷害・賠償事故等について 2 協議事項 (1)令和4年度 指定業務について (2)現場検証レポートについて
第3回 2月17日(木)	1 報告事項 (1)令和3年度 安全及び適正就業推進実施報告 (2)令和3年度 傷害・賠償事故について 2 協議事項 (1)令和4年度 安全及び適正就業推進計画(案)について (2)安全就業宣言(案)について (3)令和4年度 安全及び適正就業推進計画年間スケジュール(案)について

<付表>

①傷害事故

業 種	性別	年齢	事 故 の 状 況
除草作業	男性	67歳	除草作業中に転倒。左ひざの半月板を損傷。
剪定作業	男性	71歳	剪定用のトリマーの刃で、左手人差し指に裂傷を負う。
清掃清掃	女性	69歳	仕事を終え、帰宅途中に積雪のある階段で転倒。左足くるぶし骨折。

②熱中症

業 種	性別	年齢	事 故 の 状 況
除草作業	男性	74歳	墓地除草作業中に、熱中症で病院に緊急搬送される。

③賠償事故(保険適用:賠償額が免責額の3万円以上)

業 種	性別	年齢	事 故 の 状 況
院内清掃	女性	71歳	入ロドア付近の壁に立てかけていた掃除機が倒れ、待合室のドアガラス部分にあたり、曇りガラスを破損。

④賠償事故(保険適用外:賠償額が免責額の3万円未満)

業 種	性別	年齢	事 故 の 状 況
除草作業	男性	76歳	一般家庭の除草作業中に、灯油の屋内引き込み配管を切断。
除雪作業	男性	70歳	除雪作業中に、預かっている正面玄関の鍵を紛失し、玄関の鍵シリンダーを交換

<会報編集委員会>

開催日	議 題
第1回 6月18日(金)	1 年間スケジュールについて 2 会員入会促進PR版について 3 「生きがい」7月号について
第2回 6月29日(火)	1 「生きがい」7月号の掲載内容について 2 今後のスケジュールについて
第3回 7月13日(火)	1 会報「生きがい」7月号製本作業
第4回 11月26日(金)	1 会報「生きがい」1月号の掲載内容について 2 今後のスケジュール
第5回 12月20日(月)	1 会報「生きがい」1月号の掲載内容について 2 今後のスケジュール
第6回 1月17日(月)	1 会報「生きがい」1月号製本作業

<配分金等検討委員会>

開催日	議 題
第1回 10月19日(火)	1 委員長・副委員長の互選について 2 北海道の最低賃金と小樽SCの配分金見積基準額の推移について 3 令和4年度の配分金について
第2回 11月4日(木)	1 前回の委員会の経過について 2 令和4年度の配分金等について 3 今後の課題について

< 事業計画推進委員会 >

開催日	議 題
第1回 12月24日(金)	1 令和3年度 実施事業評価の取り扱いについて