

平成28年度 事業報告

I 事業の概要

平成28年度は、前年度に引き続き会員の加入促進と就業機会の拡大に重点を置き、シルバー事業の周知・広報や啓発活動に取り組むとともに、従来の請負・委任による受託事業のほかシルバー派遣事業の就業機会の拡大に努めました。

登録会員数では、新規入会者数が伸び悩む一方で加齢等による退会者数も同程度あり、前年度と比較し2人の減少となりました。

受託事業は、主に除草・除雪等の屋外作業で受注件数が増加したこと、配分金等を3年振りに改定したことなどにより受注金額は前年度を大幅に上回りました。

シルバー派遣事業は、前年度に比べ派遣件数が増えたことから、就業延日人員数が増加し契約金額は前年度を大幅に上回りました。

一方、センター実施事業については、平成27年度に事業内容の総点検を行い、その結果を踏まえ、イベントや各種講習会等の拡大・充実を図りました。

以下、平成28年度の事業の実施状況を要約すると次のとおりであります。

○登録会員数

	平成28年度	平成27年度	増減
登録会員数	402人	404人	△2人
粗入会率	0.73%	0.73%	±0ポイント

○受託事業

受注件数	4,240件	4,075件	165件
就業延日人員数	37,400人	37,964人	△564人
就業率	83.3%	86.9%	△3.6ポイント
受注金額	156,439千円	146,054千円	10,385千円

○派遣事業

派遣件数	4件	3件	1件
就業延日人員数	1,018人	915人	103人
契約金額	7,197千円	5,888千円	1,309千円

II 事業の実施状況

1. 財政基盤の強化

安定した法人運営を行うため、事務費率は10%を維持するとともに、配分金等の見積基準単価について北海道の最低賃金や道内他都市の状況を検証するなどして改定したほか、シルバー派遣事業の拡大に努めました。

2. 受注体制の強化

(1) 会員の入会促進

小樽市の「広報おたる」と「小樽市生活くらしのガイド」に会員募集記事を掲載するとともに、毎月第三水曜日に入会説明会を開催し、新規会員の入会促進に努めました。

また、市民等が利用する小樽市の公共施設等に啓発用テッシュを配置しました。

(2) 就業機会の拡大

就業機会開拓推進員を引き続き配置し就業機会の掘り起しに努めるとともに、配分金等改定のお知らせのため、市内各町内会等へ改訂パンフレットを重点的に配布しました。

就業開拓を一層推進するため、駅前周辺の商店街を中心とした街頭啓発(6月、10月)や年金支給日(4月、8月、12月、2月)に併せて金融機関前でパンフレット等を配布しました。

また、50周年の節目の年となった「おたる潮まつり・潮ねりこみ」に会員及び役職員が一体となって初参加するとともに、シルバーフェスタ(9月)の開催や「シルバー人材センター事業普及啓発促進月間・シルバーの日(10月第3土曜日)」に併せてシルバーパネル展を行うなど、受注拡大に努めました。

(3) 会員の技術、技能の平準化やレベルアップ

技術・技能の取得及び向上、後継者の育成のため、会員講師による刈払機訓練、除草・剪定・冬囲い、毛筆筆耕などの講習会については、前年度より回数を増やして実施し、初心者向けに初開催した除草手刈講習会は市民も一般募集したほか、高齢者・障がい者介助講習会は外部講師による「認知症の理解を深める」をテーマに実施しました。

また、北海道シルバー人材センター連合会主催の「高齢者活躍人材育成事業」を活用し、技能講習(店舗販売スタッフ講習、刈払機取扱作業講習、自動車安全運転講習)を実施しました。

2月には、屋外作業に就業した会員を対象に屋外作業従事者意見交換会を開催し、作業の反省や事故防止策などのほか、今年度実施した「お客様満足度調査」の結果も踏まえた話し合いを行いました。

3. 就業体制の強化

(1) 適正就業の推進

小樽市からの受注業務については、長期就業の是正を図るため、就業会員は原則3年で交代とし就業機会の確保に努めました。

また、シルバー事業の従来の請負・委任とシルバー派遣事業について理解を深めるため、「シルバー人材センターのご案内」（シルバー人材センター適正就業ガイドライン）を活用し、会員や発注者に周知し適正な就業の確保に向けた取り組みを行いました。

(2) 未就業会員の対応

未就業会員の解消については、各種講習会等に参加することでの仲間づくりを呼びかけるとともに、屋外作業等のグループ就業を進めたほかローテーション就業について会員の希望を聞くなど就業機会の提供に努めました。

4. 安全就業の確保

(1) 安全就業推進の強化

会員の安全就業、事故防止の意識高揚を図るため、「平成28・29年度わがセンターの安全標語」を決定するとともに、安全大会を開催しました。

7月の安全就業強化月間には、就業現場の安全パトロールを実施し事故防止の啓発に努めました。

また、傷害・賠償事故が近年になく多発したため、安全及び適正就業推進委員会で事故の要因を分析し会員に再発防止策を周知・啓発するとともに、引き続き事故防止対策について検討することとしました。

屋外作業の事故防止の取り組みとして保護帽購入の助成を継続したほか、会報や各講習会、班長会議などで事故防止を徹底し、また事務局入口に安全標語の掲示を行い安全就業の意識向上に努めました。

(2) 会員の健康管理

会員自らの健康管理を促すため、小樽市立病院検査室長を講師に招き「トイレでできる健康チェック」と題して健康講話会を開催しました。

5. 広報活動の充実

(1) 普及啓発活動

事務局のエントランスにシルバー事業の紹介パネルを展示したほか、小樽市の「広報おたる」や「小樽市生活くらしのガイド」に広告を掲載するとともに、街頭でのパンフレット配布等により市民への周知・啓発を実施しました。

また、ホームページの内容を適宜更新して、シルバー事業の普及啓発について一層の拡充に努めました。

(2) 会報「生きがい」の充実

センターの運営状況や事業活動を全会員へお知らせする会報は、より見易く親しみのある紙面づくりに努めながら年2回（7月・1月）発行しました。

6. 社会参加（ボランティア活動）の推進

会員の生きがいづくりとともに地域社会への貢献やシルバー事業の周知を目的とするボランティア活動については、近年、参加人数が減少傾向にあります。

このため、ボランティア活動検討委員会であり方について検討し、従来から活動実績のある小樽市総合博物館での除草、清掃ボランティア活動を中心に、会員が参加し易い作業も取り込み、会員同士の交流が深まる活動となるよう今後取り組むこととしました。

7. 関係機関との連携

北海道シルバー人材センター連合会の主催する研修会議、派遣就業のための講習会などに積極的に参加したほか、法人運営や安全適正就業に対する指導、協力を得ました。

また、小樽市や道内の他シルバーと会議等を通して、補助金や事業運営の情報交換を行いセンターの適正円滑な運営に努めました。

8. 事務局体制の強化

国の高齢者雇用対策や補助金制度の見直し等により、シルバー派遣事業の拡大などが求められ事務量が増大化していることから、効率的な事業の推進を図るため事務局体制を強化しました。

平成28年度 各種事業の実施状況について

事業名	内容	開催日	会場	参加者数
(1) シルバー事業普及啓発活動	パンフレット配布	4/15(金)、8/15(月) 12/15(木)、2/15(水) 10:00~11:00	小樽駅前商店街 周辺	-
	パンフレット配布 (ボランティア)	6月15日(水) 10:00~11:00		15名
	パンフレット配布 (ボランティア)	10月14日(金) 10:00~11:00		7名
(2) 店舗販売 スタッフ講習	(道シ連主催) 接客マナー (身だしなみ・話し方等)	4月26日(火) 13:30~15:30	センター内	16名
(3) 刈払機室内・室外 訓練講習会	刈払い機の知識取得 初心者・中級者の技術習得	5月16・17日(月・火) 9:00~15:00	センター研修室 及び周辺	延45名
(4) 刈払機取扱作業講習	(道シ連主催) 刈払機取扱作業者の 安全衛生教育	5月20日(金) 9:00~16:00	センター内	20名
		8月16日(火) 9:00~16:00		9名
(5) 刈払機 訓練講習会	初心者・中級者の技術習得	5月23・24日(月・火) 9:00~15:00	かつない臨海公園	延49名
		7月11・12日(月・火) 9:00~15:00	旧手宮線沿線	延19名
(6) 定時総会	事業報告/決算 及び事業計画/予算他について	5月27日(金) 13:00~14:08	小樽市公会堂	-
(7) 安全大会 健康講話	安全意識の高揚	5月27日(金) 14:15~15:15	小樽市公会堂	70名
(8) 自動車安全運転講習	(道シ連主催) 安全運転の講義と実技	6月7・8・9日 (火・水・木) 13:30~16:30	小樽自動車学校	延17名
(9) 除草手刈講習会	会員及び市民を対象に 初心者者の技術の習得	6月14日(火) 9:00~15:00	センター敷地内	会員 15名 市民 2名
(10) 除草・清掃 ボランティア	会員の技術の向上 及びボランティア活動	6月21日(火) 9:00~15:00	小樽市総合博物館	25名
(11) 家事援助サービス 講習会	就業の心得等について	7月14日(木) 13:00~15:00	センター研修室	12名
		11月10日(木) 13:00~15:00	センター研修室	5名
(12) 安全パトロール	安全意識の喚起	7月20・22日(水・金) 13:00~15:30	生環林事業地、自然の村、マリン ウェーブ小樽、小樽水族館、なえぼ公園	各日 5名
(13) おたる潮まつり 潮ねりこみ	シルバー事業の 普及啓発と受注拡大のPR	7月30日(土) 14:00~16:30	花園グリーンロード ～第3号埠頭	41名
(14) 毛筆筆耕講習会	毛筆及び賞状等の 技術の向上・育成	8月4・5・8・9日 (木・金・月・火) 13:00~15:00	センター研修室	延19名
(15) 剪定・冬囲い/室内・ 室外講習会	初心者・中級者の技術習得	8月25・26日(木・金) 9:00~15:00	センター研修室 及び周辺	延15名

平成28年度 各種事業の実施状況について

事業名	内容	開催日	会場	参加者数
(16) 剪定講習会	技術の向上・後継者の育成	9月8・9日(木・金) 9:00~15:00	小樽公園内	延25名
(17) 冬囲い初心者講習会	会員を対象に 技術の向上・後継者の育成 縄の結び方、竹による冬囲い	9月12・13日(月・火) 9:00~15:00	センター研修室 及び周辺	延27名
(18) 除草・清掃 ボランティア	会員の技術の向上 及びボランティア活動	9月16日(金) 9:00~12:00	センター周辺	20名
(19) シルバーフェスタ 及び作品展	センター事業の普及促進	9月22日(木、祝) 10:00~14:00 9月20~23日	センターエントラ ンス及び研修室	-
(20) 高齢者・障がい者 介助講習会	認知症の正しい理解	9月29日(木) 9:00~12:00	センター研修室	14名
(21) 冬囲い講習会	技術の向上・後継者の育成	10月12・13日(水・木) 9:00~15:00	小樽公園内	延41名
(22) シルバーパネル展	シルバーの日に合わせた シルバー事業の普及啓発	10月15・16日(土、日) 9:00~16:00	長崎屋1F 公共スペース	-
(23) 屋外作業意見交換会	屋外作業従事者 による意見交換	2月23日(木) 13:30~15:00	いなきたコミュニ ティセンター	50名

会 議 開 催 状 況

< 理 事 会 >

開 催 日	議 題
第1回 4月28日(木)	協議事項 1. 平成28年度 定時総会の招集について 2. 平成27年度 事業報告(案)について 3. 平成27年度 収支決算報告(案)及び監査報告について 4. 安全標語について 5. ボランティア活動検討委員会について 6. 平成28年度「おたる潮まつり・ねりこみ」の参加について 報告事項 1. 3月末運営状況について
第2回 9月27日(火)	協議事項 1. 適正就業推進規程取扱要領の一部を改正する要領案について 2. 会計帳簿の処分について 3. 平成29年度実施事業について 報告事項 1. 理事長等の職務の執行状況について 2. 事業実施状況について 3. 8月末運営状況について 4. 平成28年度傷害・賠償事故等について 5. 潮まつり・ねりこみ参加結果について 6. パネル展(シルバー事業普及啓発月間・シルバーの日)について 7. 北海道最低賃金の動向について 8. 平成29年度指定業務等の就業会員の募集について 9. ボランティア活動検討委員会・検討結果について
第3回 11月24日(木)	協議事項 1. 平成28年度第1回補正予算(案)について 報告事項 1. 事業実施状況について 2. 10月末運営状況について 3. 平成29年度補助金の見込みについて 4. 事業部会報告について 5. 安全及び適正就業推進委員会報告について
第4回 1月20日(金)	協議事項 1. 平成28年度第2回補正予算(案)について 報告事項 1. 事業実施状況について 2. 12月末運営状況について 3. 平成29年度指定業務の応募状況について 4. お客様満足度アンケートの結果について 5. 空き家見回りサービスの開始について

開催日	議 題
第5回 3月21日(火)	<p>協議事項</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 平成28年度第3回補正予算(案)について 2. 未収金の回収不能処理について 3. 平成29年度安全及び適正就業推進計画(案)等について 4. 理事長報酬について 5. 平成29年度 事業計画(案)について 6. 平成29年度 収支予算(案)について 7. 給与規程の一部を改正する規程案について 8. 費用弁償規程の一部を改正する規程案について 9. 役員候補者選考委員の選任について <p>報告事項</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 理事長等の職務の執行状況の報告について 2. 事業実施状況につて 3. 2月末運営状況について 4. 平成29年度指定業務の就業予定者について 5. 北海道(法人団体課公益法人グループ)による立入調査の結果について

< 事業部会 >

開催日	議 題
第1回 11月 1日(火)	<ol style="list-style-type: none"> 1. 平成29年度実施事業(素案)について

< 地域班班長会議 >

開催日	議題
第1回 5月12日(木)	<ol style="list-style-type: none"> 1. 地域班班長の委嘱について 2. 平成28年度 定時総会・安全大会の開催・議案書の配布について 3. 「事務局だより」の配布について 4. パンフレット配布の協力について 5. 「安全就業を心掛け、目指せ事故0!」について 6. 平成27年度 事業運営状況報告について 7. 平成27年度 傷害・賠償事故について
第2回 7月21日(木)	<ol style="list-style-type: none"> 1. 会報「生きがい」の配布について 2. 「事務局だより 7月号」の配布について 3. 平成28年6月末の事業運営状況報告について
第3回 10月27日(木)	<ol style="list-style-type: none"> 1. 平成28年9月末の事業運営状況報告について 2. 平成28年度 傷害・賠償事故について 3. 「事務局だより」の配布について 4. 地域班懇談会の開催について 5. 「平成29年度 指定業務就業会員の募集について」の配布について 6. 「シルバー人材センター適正就業ガイドライン」について
第4回 1月26日(木)	<ol style="list-style-type: none"> 1. 会報「生きがい」の配布について 2. お客様満足度アンケートの結果について 3. 平成28年12月末の事業運営状況について 4. 平成28年度 傷害・賠償事故について

< 地域班懇談会 >

開催日	議題	班区分	参加者数
第1回 11月25日(金)	・テーマ 「就業で感じたことや疑問に思うこと」	1～5班	13名
第2回 12月2日(金)		6～9班	22名
第3回 12月9日(金)	・事務局報告 ① 「シルバー人材センターのご案内」について ② 平成28年度 事業運営報告書について ③ 安全就業について ④ 「みんなで予防! インフルエンザ」について ⑤ 「オレオレ詐欺」について	10～12班	15名
第4回 12月16日(金)		13～16班	21名
第5回 1月20日(金)		17～20班	12名
第6回 2月3日(金)		21～25班	15名
第7回 2月10日(金)		26～29班	15名
第8回 2月17日(金)		30～34班	18名
第9回 2月24日(金)		35A～37班	9名
第10回 3月10日(金)		38A～40班	26名
		合計	166名

各種委員会等の活動

<安全及び適正就業推進委員会>

開催日	議 題
第1回 4月13日(水)	協議事項 1. 委員長・副委員長の互選について 2. 平成28・29年度「わがセンターの安全標語」の選定について 3. 平成28年度 安全大会について 4. 平成29年度 安全パトロールについて
第2回 9月14日(水)	協議事項 1. 平成29年度 指定業務について 報告事項 1. 平成28年度「安全パトロール」結果報告について 2. 平成28年度 傷害・賠償事故等について
第3回 10月7日(金)	協議事項 1. 事故報告 2. 検討方法(案)について 3. スケジュール(案)について 現場視察
第4回 11月15日(火)	協議事項 1. 現地視察レポートの結果について 2. 再発防止策について 3. 会員への周知方法について
第5回 2月14日(火)	協議事項 1. 平成29年度 安全及び適正就業推進計画(案)について 2. 平成29年度 安全就業宣言(案)について 3. 平成29年度 安全及び適正就業推進計画年間スケジュール(案)について 4. 事故再発防止策の継続検討課題について 報告事項 1. 平成28年度 安全就業強化月間実施報告 2. 傷害・賠償事故等について

<付表>

①傷害事故

業種	性別	年齢	事故の状況
除草	男性	77才	蜂に両手首を刺される。
	男性	81才	石垣より転落。肋骨と右腕を骨折、骨盤亀裂骨折、頭部裂傷。
	男性	76才	石垣より転落した会員が衝突し、脚立より転落。顔面挫傷、全身打撲。
剪定	男性	78才	転倒。打撲。
清掃	女性	70才	階段より転落。左肩骨折。

②賠償事故

業種	性別	年齢	事故の状況
除草	男性	67才	芝を刈りすぎ、芝が生えなくなった。
	男性	76才	刈払機で飛んだ石が、近くに停車していた車の窓ガラスを破損。
	男性	66才	刈払機で飛んだ石が、ベランダの窓ガラスを破損。
	男性	81才	刈払機で排水ドレンを傷つける。
	男性	77才	刈払機で飛んだ石や草が、近くに停車していた車に細かな傷をつける。
	男性	67才	刈払機で飛んだ石が、近くに停車していた車の窓ガラスを破損。
建物管理	男性	63才	貯水タンクの水抜き栓を閉めずに、元栓を開き、大量の水を放出。
清掃	男性	73才	公衆トイレ清掃作業中、空き缶を配管に落とし、詰まる。

< 会報編集委員会 >

開催日	議 題
第1回 6月20日(月)	1. 年間スケジュールについて 2. 7月号の掲載内容について
第2回 7月7日(木)	
第3回 7月13日(水)	
第4回 12月1日(木)	1. 1月号の掲載内容について
第5回 12月21日(水)	
第6回 1月19日(木)	

< ボランティア活動検討委員会 >

開催日	議 題
第1回 6月7日(火)	1. 検討方法(案)について 2. スケジュール(案)について 3. 次回開催日時について
第2回 7月6日(水)	1. 当センターの活動状況について 2. 道内他センターの活動状況について 3. 小樽市ボランティア・市民活動センター登録団体の活動状況
第3回 8月29日(月)	1. アンケートに基づく意見交換及びまとめ
第4回 9月6日(火)	1. 検討結果(案)について

< 役員候補者選考委員会 >

開催日	議 題
第1回 3月21日(火)	1. 委員長の互選について 2. 役員候補者の選考方法について 3. 次回開催日程について
第2回 3月30日(火)	1. 候補者の選考について