

平成26年度 事業報告

I 事業の概要

平成26年度の事業実績は、株高や賃金のアップなど一部には景気回復の動きが進む中、会員数や受注金額など前年を下回る結果となりました。特に会員数は、65歳までの雇用延長により60歳代前半の方の入会が期待できず、新規入会者数は、43名にとどまり例年の半数ほどでした。このため登録会員数も405名となり、剪定、除草、掃除等の受注に十分こたえられない状況も見られました。

このような中、シルバーの事業運営は経費の削減や、会員の熱心な就業などによりほぼ収支均衡の決算となりました。

以下、平成26年度の事業の実施状況を要約すると次のとおりであります。

	平成26年度	平成25年度	対前年度比
登録会員数	405人	447人	0.91
粗入会率	0.72%	0.80%	—
受注件数	4,164件	4,344件	0.96
就業延日人員数	39,375人	42,566人	0.93
就業率	92.8%	93.7%	—
受注金額	153,213千円	155,822千円	0.98

II 事業の実施状況

1. 財政基盤の強化

自主財源の確保のため事務費率は10%を維持しました。

また、人件費の縮減や管理経費の節減に引き続き努めたほか、新規に1月から派遣事業を開始し手数料収入の増を図りました。

2. 受注体制の強化

(1) 会員の入会促進

「広報おたる」に5回の会員募集を掲載し新規会員の入会促進に努めました。

(2) 就業機会の拡大

従前からの就業機会開拓推進員のほか、8月から3月まで高年齢者就業開拓推進員(道シ連採用)を配置して、地域の就業ニーズ等の把握やセールス活動に取り組みました。

中心街での街頭啓発(6月、10月)や、11月のシルバーフェスタ開催時にパンフレットを配布してシルバー事業の普及啓発などのPR活動を行い、受注拡大を図りました。

(3) 会員の技術、技能の平準化やレベルアップ

毛筆筆耕講習会(8日間)、家事援助サービス講習会(2日間)、高齢者・障がい者介助講習会(1日)のほか、刈払機訓練講習会(5日間)、剪定講習会(2日間)、冬囲い講習会(2日間)などを実施し技術、技能の取得、向上、後継者の育成を図ったほか屋外作業に就業した会員を中心に意見交換会(2月)を実施して、今年度実施した「お客様満足度調査」の結果を踏まえて発注者の要望や作業の課題を把握し、改善に努めました。

3. 就業体制の強化

(1) 適正就業の推進

小樽市からの受注業務について、長期就業の是正を図るため就業会員を原則3年交代とし就業機会の確保に努めました。

また、民間事業所については、発注者と協議を続け、順次、可能な事業所について就業機会の確保を図るとともに、請負に適さない業務については派遣事業で取り組むなど適正就業の推進に努めました。

(2) 未就業会員の対応

未就業会員の解消について、屋外作業等のグループ就業を進めたほかローテーション就業について会員の希望を聞くなど就業機会の提供を図りました。

4. 安全就業の確保

(1) 安全就業推進の強化

会員の安全就業、事故防止の意識高揚を図るため安全大会を開催しました。7月には安全及び適正就業推進委員による就業現場の安全パトロールを実施し事故防止の啓発に努めました。

屋外作業の事故防止の取り組みとして保護帽購入の助成を継続したほか、会報や各講習会、班長会議などで事故防止を徹底し、また事務局入口に今年度新たに選定した「安全標語」の掲示を行い安全就業の意識向上に努めました。

(2) 会員の健康管理

会員自らの健康管理を促すため10月に健康講話会を開催しました。

5. 広報活動の充実

(1) 普及啓発活動

事務局のエントランスにセンターの紹介パネルを展示したほか、小樽市の「広報おたる」にシルバー事業の内容やフェスタ開催の案内を掲載し、また街頭啓発による市民への周知啓発を実施しました。

また、ホームページの内容を適宜更新して、シルバー事業の普及啓発について一層の拡充を図りました。

(2) 会報「生きがい」の充実

7月と1月の年2回、センターの運営や事業活動を全会員に周知するため「生きがい」を発行しました。

6. 社会参加（ボランティア活動）の推進

センターの周知や地域との連携を深め、地域社会への貢献を図るため、総合博物館や事務所周辺の草刈り、清掃などを行いました。

7. 関係機関との連携

北海道シルバー人材センター連合会の主催する研修会議、派遣事業に係る講習会などに積極的に参加したほか、法人運営や安全適正就業に対する指導、協力を得ました。

また、小樽市や道内の他シルバーと会議を通して、補助金や事業運営の情報交換を行いセンターの適正円滑な運営を図りました。

平成26年度 講習会及び各種事業の実施状況について

事業名	実施内容	開催月日	開催場所	参加者等
刈払い機室内・室外 訓練講習会	初心者・中級者の技術習得及び向上	5月15・16日 (木・金) 9:00～15:00	センター研修室 及び周辺	延45名
刈払い機 訓練講習会	初心者・中級者の技術習得のための実地講習	5月19日(月) ～21日(水) 9:00～15:00	かつない臨海公園	延56名
定時総会	事業報告/決算及び 事業計画/予算他について	5月30日(金) 13:00～	小樽市公会堂 大ホール	—
安全大会	安全意識の高揚を図る (定時総会終了後)			
シルバー事業普及啓 発活動	シルバー事業・普及啓発用パンフレットの配布 (ボランティア)	6月13日(金) 10:00～12:00	小樽駅前商店街 周辺	12名
		10月15日(水) 10:00～12:00		17名
除草・清掃ボランテ ィア	会員の技術向上及び除草・清掃ボランティア活動	6月17日(火) 9:00～15:00	小樽市総合博物館	31名
		9月12日(金) 9:00～12:00	センター周辺	11名
家事援助サービス 講習会	基本的な心得及び基礎的知識の習得	7月17日(木) 13:00～15:00	センター研修室	10名
		11月11日(火) 13:00～15:00		2名
安全パトロール	就業現場における安全意識の喚起	7月22・24日 (火・木) 13:00～	幸小プール、なえぼ公 園、旧苗畑 高島小プール、幸町 除草現場、なえぼ公園	4人3箇所 ×2日間
剪定・冬囲い/室内・ 室外講習会	初心者・中級者の実技講習	8月21・22日 (木・金) 9:00～15:00	センター研修室 及び周辺	延12名
剪定講習会	技能の習得、技術の向上及び後継者の育成	9月10・11日 (水・木) 9:00～15:00	小樽公園内	延31名
高齢者・障がい者 介助講習会	介助等の基礎知識の講義及び実技講習	9月25日(木) 9:00～12:00	センター研修室	8名
冬囲い講習会	技能の習得、技術の向上及び後継者の育成	10月9・10日 (木・金) 9:00～15:00	小樽公園内	延30名
毛筆筆耕講習会	毛筆等の筆耕技術の向上及び後継者の育成	10月16,17,29,30日 10月26,27日 11月1,2日 13:00～15:00	センター研修室	延22名
健康講話会	高齢者の健康に関する講話 「ことわざから学ぶ心の健康」	10月29日(水) 13:30～14:30	いなきたコミュ ニティセンター	29名
シルバーフェスタ 及び作品展	センター事業の普及啓発促進活動	11月22日(土) 10:00～14:00 11月17～22日	センターエントラ ンス及び研修室	—
屋外作業意見交換会	主に除草・剪定・冬囲いを行っている会員を対象とし て、新入会員の入会促進や作業従事員の育成につい ての意見交換	2月23日(月) 13:30～15:00	いなきたコミュニテイセ ンター	51名

会 議 開 催 状 況

< 理 事 会 >

開 催 日	付 議 事 項
第1回 4月25日(金)	協議事項 1. 平成26年度 定時総会の開催について 2. 平成25年度 事業報告(案)について 3. 平成25年度 収支決算報告(案)及び監査報告について 4. 平成26年度 永年継続会員表彰について 5. 定款の一部改正について 6. 安全標語について 報告事項 1. 3月末運営状況について
第2回 9月17日(水)	協議事項 1. 変更認定申請の提出に関する件
第3回 9月29日(月)	協議事項 1. 平成27年度実施事業について 報告事項 1. 理事長等の職務の執行状況について 2. 事業実施状況について 3. 8月末運営状況について 4. 長期継続就業【指定業務等】就業希望者の募集について 5. 平成27年度配分金単価の見直しについて
第4回 11月25日(火)	協議事項 1. 平成27年度の実施事業について 2. 平成27年度の配分金見積基準について 3. 派遣業務、事業所の届出について 報告事項 1. 損害賠償事故等について 2. 事業実施状況について 3. 10月末運営状況について 4. 道シ連、北海道労働局の指導監査の実施について 5. 平成27年度補助金の見込みについて

開催日	付 議 事 項
第5回 1月26日(月)	<p>協議事項</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 文章開示事務取扱要綱の制定について <p>報告事項</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 満足度調査の結果について 2. 指定業務の応募状況について 3. 12月末運営状況について
第6回 3月16日(月)	<p>協議事項</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 未収金の回収不能処理について 2. 平成27年度 事業計画（案）について 3. 平成27年度 収支予算（案）について 4. 平成27年度 安全・適正就業推進計画等について 5. 役員候補者選考委員の選任について 6. 平成26年度 収支補正予算（案）について 7. 職業紹介業務運営規程の一部改正（案）について <p>報告事項</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 理事長等の職務の執行状況の報告について 2. 指定業務の就業予定者について 3. 事業実施状況について 4. 2月末運営状況について 5. 総会までの日程について

< 地域班班長会議 >

開催日	付議事項
第1回 5月13日(火)	<ol style="list-style-type: none"> 1. 平成26年度 定時総会並びに安全大会の開催・議案書の配布について 2. 事務局だよりについて 3. 平成26年度 講習会及び行事予定について 4. パンフレット配布の協力について 5. 「安全就業を心掛け、目指せ事故0！」について 6. 平成25年度末の事業運営状況報告について 7. 平成25年度 傷害・賠償事故について 8. その他
第2回 7月31日(木)	<ol style="list-style-type: none"> 1. 会報「生きがい」の配布について 2. 「事務局だより 8月号」の配布について 3. 平成26年6月末の事業運営状況について 4. その他
第3回 10月29日(木)	<ol style="list-style-type: none"> 1. 「事務局だより」の配布について 2. 「指定業務就業会員の募集について」の配布について 3. 平成26年9月末の事業運営状況報告について 4. その他
第4回 1月29日(木)	<ol style="list-style-type: none"> 1. 会報「生きがい」の配布について 2. お客様満足度アンケートの結果について 3. 平成26年12月末の事業運営状況について 4. 平成26年度 傷害・賠償事故について 5. その他

< 地域班懇談会 >

開催日	付議事項								
3月11日(水)	<p>「就業で感じたことや疑問に思う事」</p> <p>会場：朝里会館</p> <table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="text-align: center;">35班 桜3・4・5丁目地域</td> <td style="text-align: right;">参加者 6名</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">36班 望洋台地域</td> <td style="text-align: right;">参加者 1名</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">37班 新光町、新光1・2丁目、朝里地域</td> <td style="text-align: right;">参加者 5名</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">38班 新光3・4・5丁目地域</td> <td style="text-align: right;">参加者10名</td> </tr> </table>	35班 桜3・4・5丁目地域	参加者 6名	36班 望洋台地域	参加者 1名	37班 新光町、新光1・2丁目、朝里地域	参加者 5名	38班 新光3・4・5丁目地域	参加者10名
35班 桜3・4・5丁目地域	参加者 6名								
36班 望洋台地域	参加者 1名								
37班 新光町、新光1・2丁目、朝里地域	参加者 5名								
38班 新光3・4・5丁目地域	参加者10名								

各種委員会等の活動

<配分金等検討委員会>

開催日	議題
11月12日(月)	1. 前委員会までの経過について 2. 平成27年度の配分金等について 3. 今後の予定について

<安全及び適性就業推進委員会>

開催日	議題
4月11日(金)	1. 委員長・副委員長の互選について 2. 平成26・27年度「わがセンターの安全標語」の選定について 3. 平成26年度 安全大会開催について 4. 平成26年度 安全パトロールについて
9月26日(金)	1. 平成27年度 指定業務について 2. 平成26年度「安全パトロール」結果報告について 3. 平成26年度 傷害・賠償事故等について
2月12日(水)	1. 平成27年度 安全及び適正就業推進計画(案)について 2. 平成27年度 安全就業宣言(案)について 3. 平成27年度 安全及び適正就業推進計画 年間スケジュール(案)について

<会報編集委員会>

開催日	議題
6月23日(月)	1. 年間スケジュールについて
7月 4日(金)	2. 7月号の掲載内容について 3. その他
12月 1日(月)	1. 1月号の掲載内容について
12月22日(月)	2. その他 3. 今後のスケジュールについて